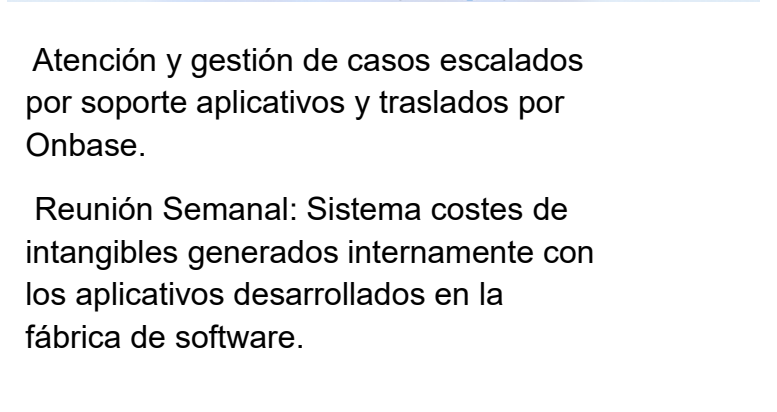
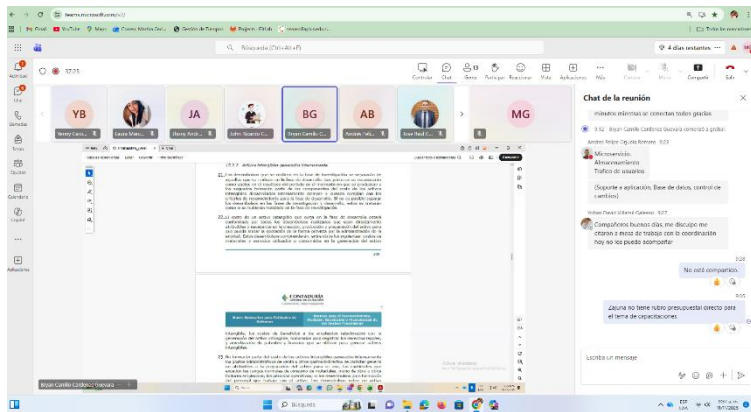
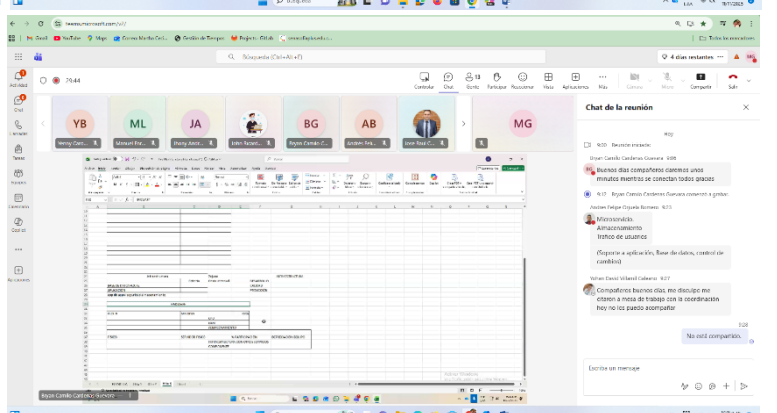
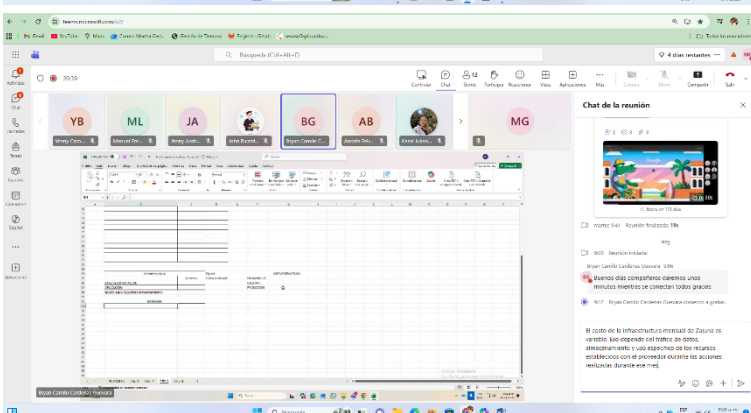
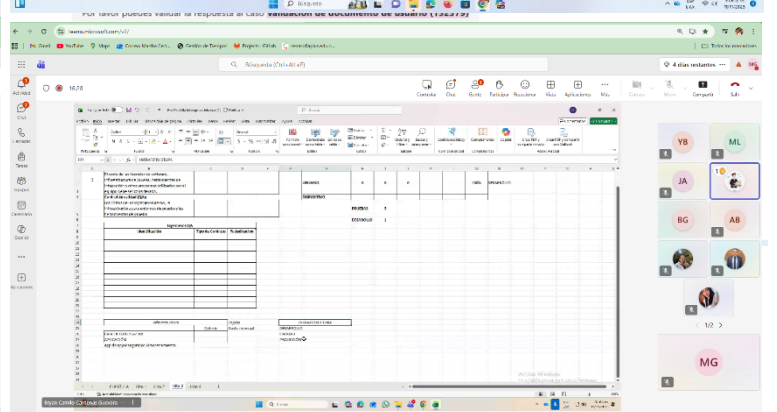
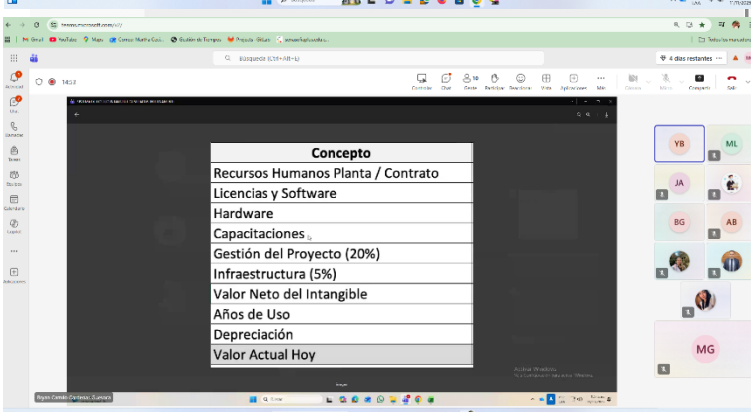
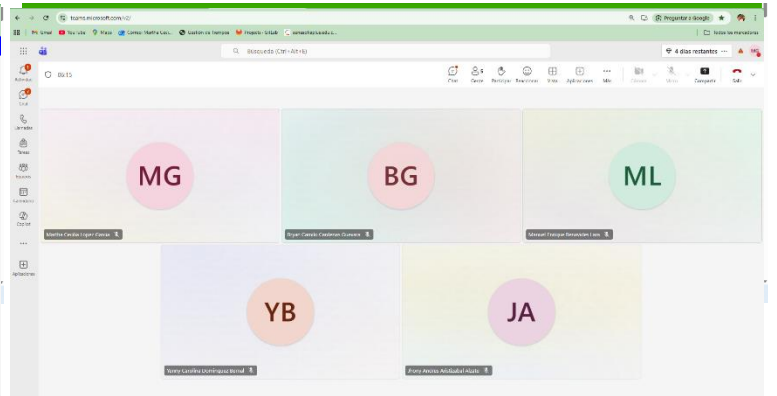
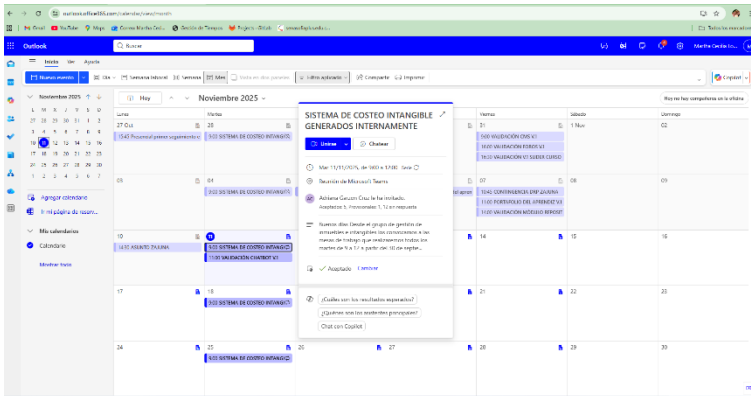


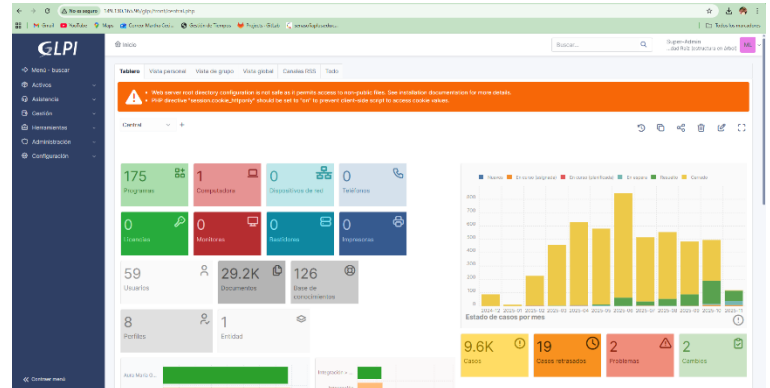
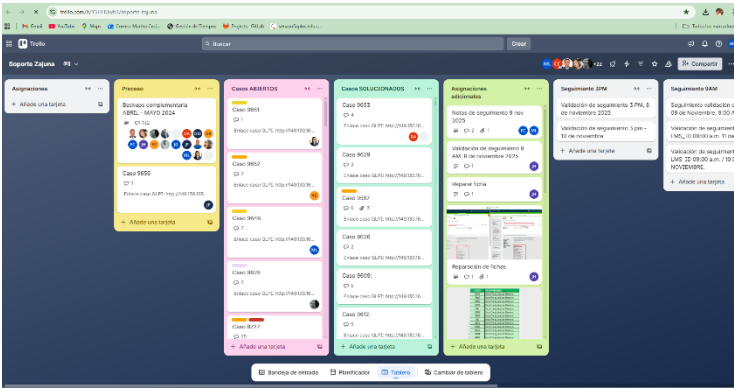
SEMANA DEL 11 DE NOVIEMBRE AL 30 DE NOVIEMBRE



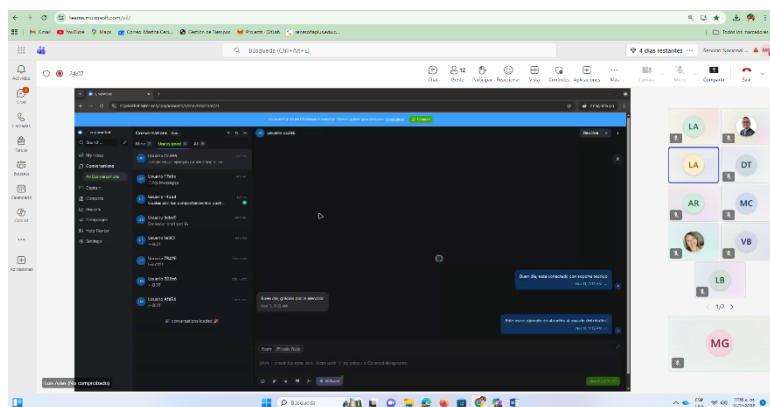
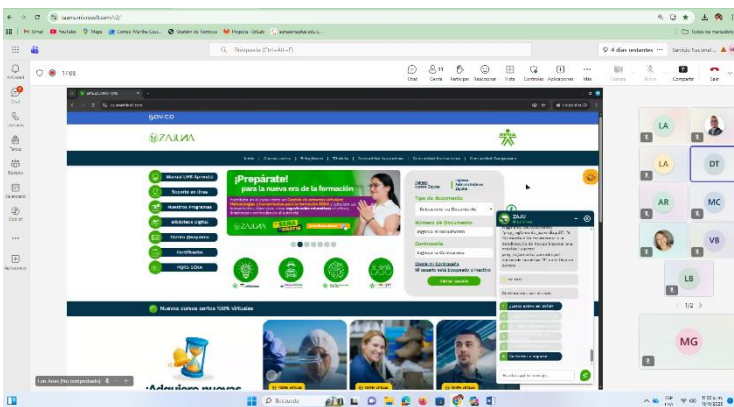
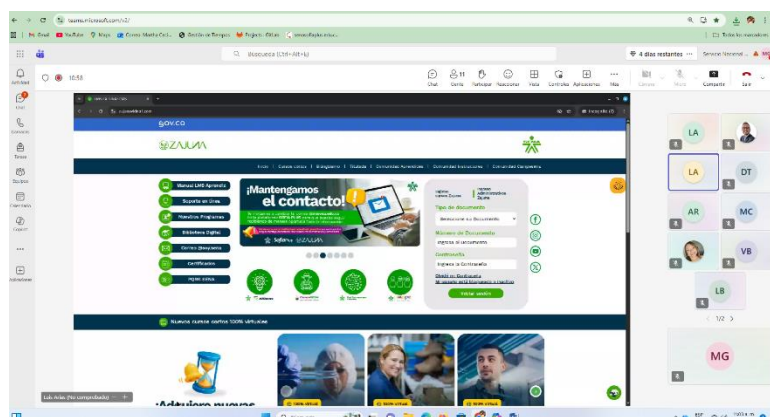
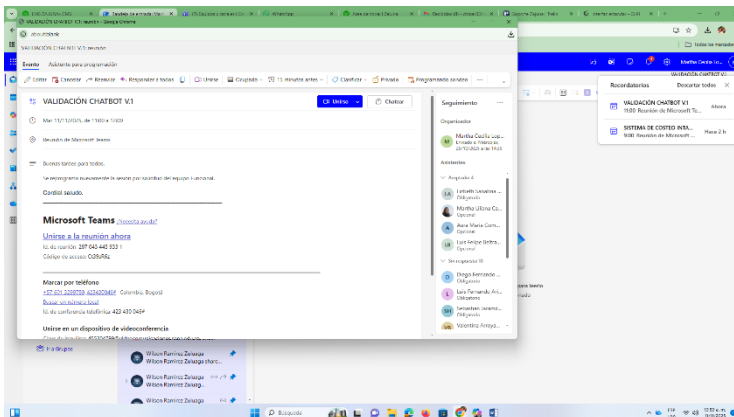
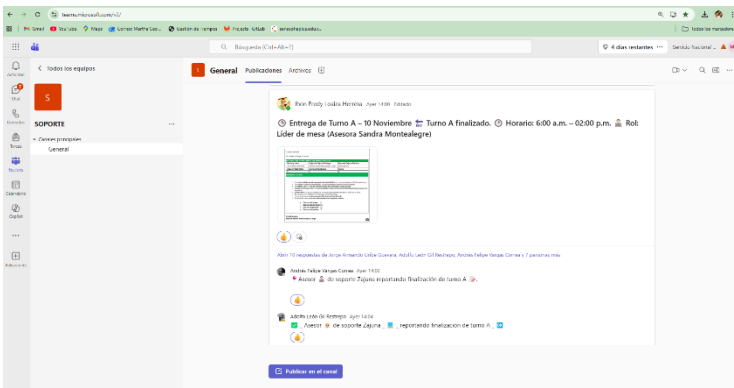
Atención y gestión de casos escalados por soporte aplicativos y traslados por Onbase.

Reunión Semanal: Sistema costes de intangibles generados internamente con los aplicativos desarrollados en la fábrica de software.

SEMANA DEL 11 DE NOVIEMBRE AL 30 DE NOVIEMBRE

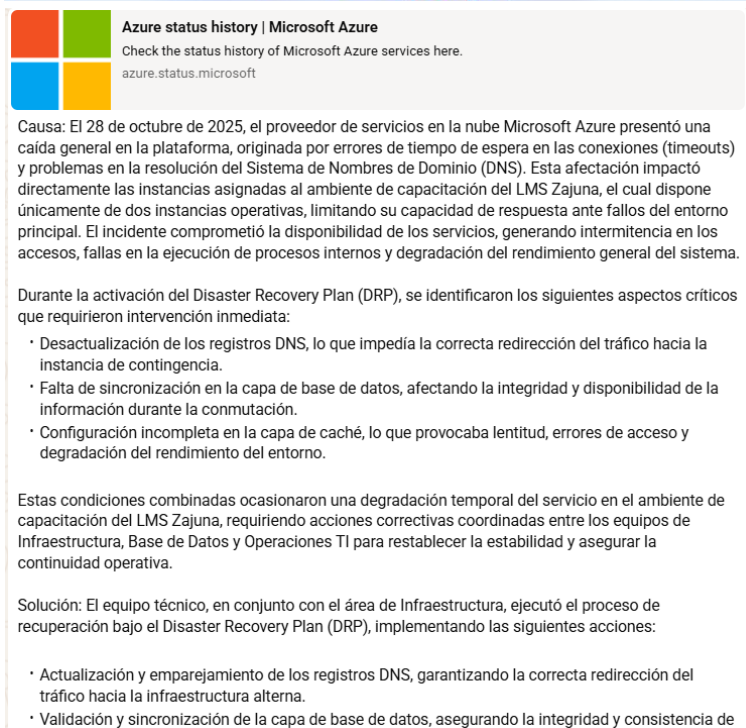
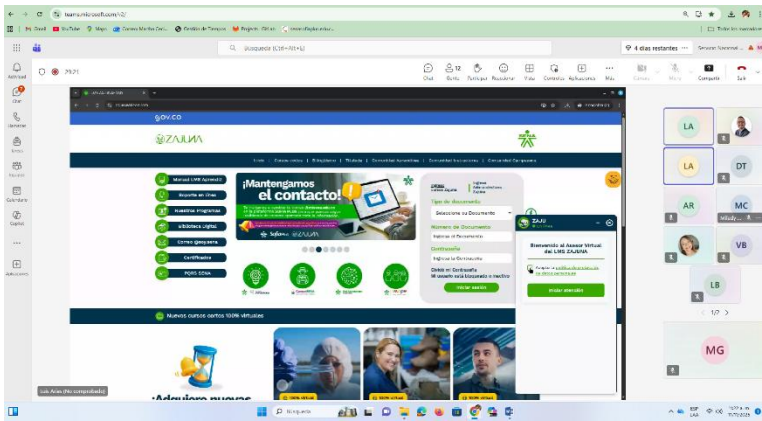


Seguimiento herramienta gestión de casos GLPI: Revisión de estado de casos y soluciones dadas por agentes de soporte N2

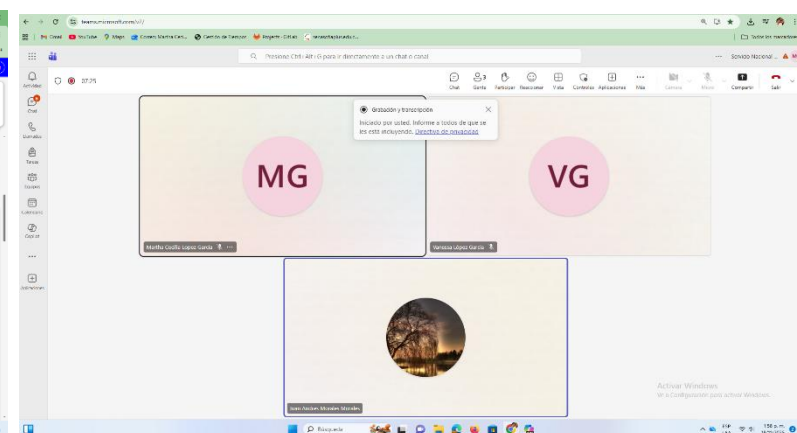
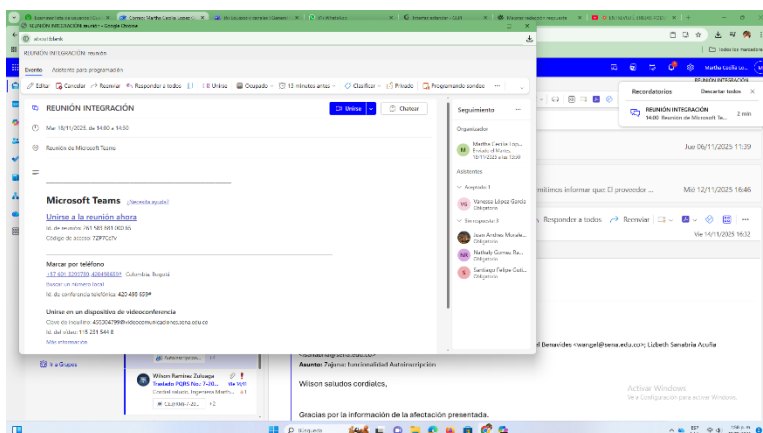
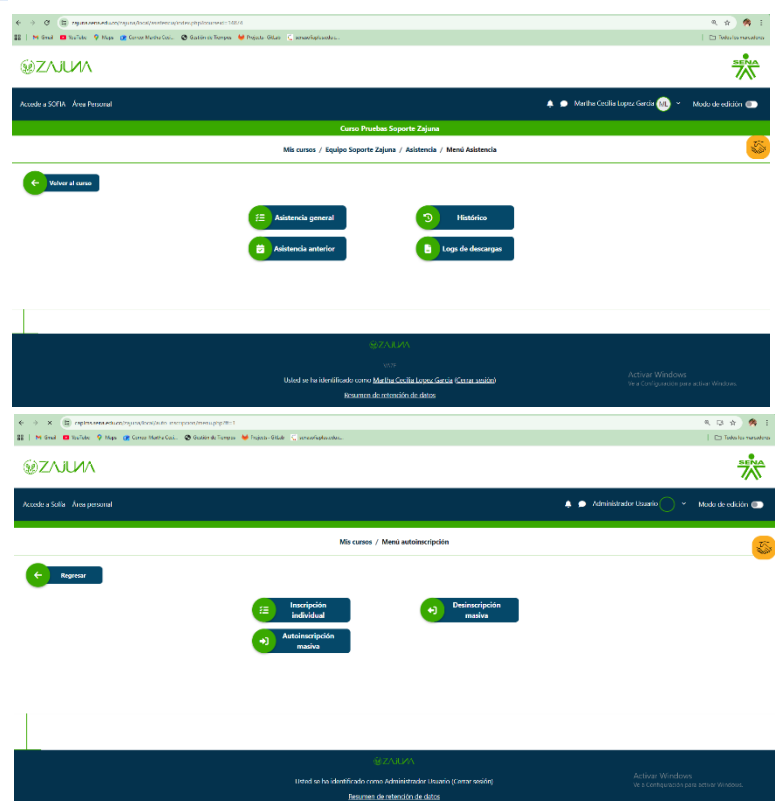


SEMANA DEL 11 DE NOVIEMBRE AL 30 DE NOVIEMBRE

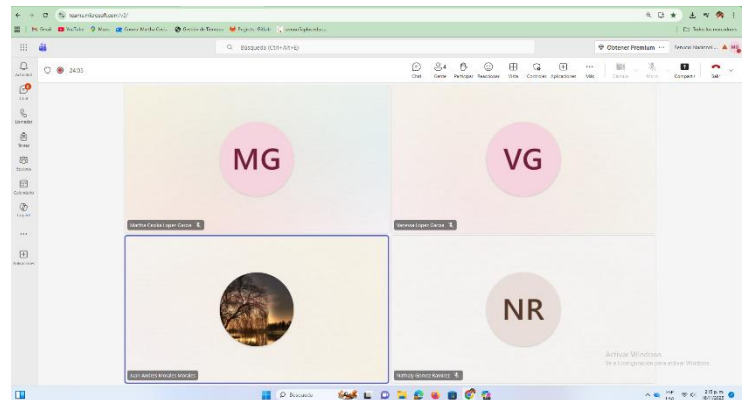
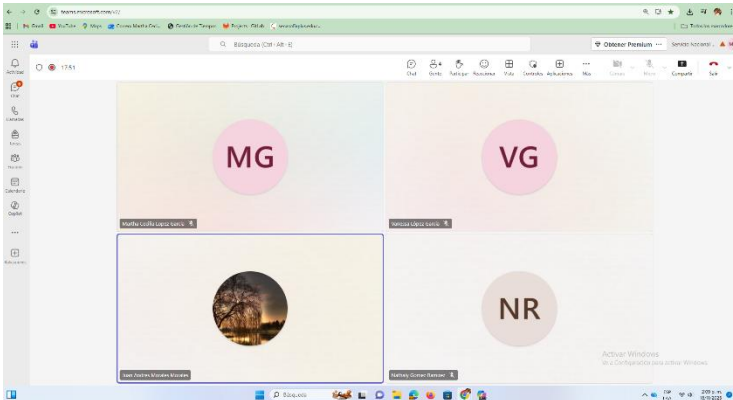
Sesión: Validación herramienta chatbot con equipo funcional de la dirección de formación y equipo desarrollo Zajuna.



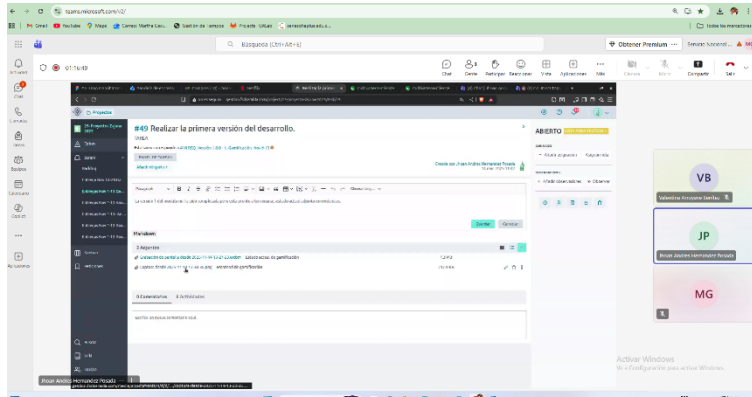
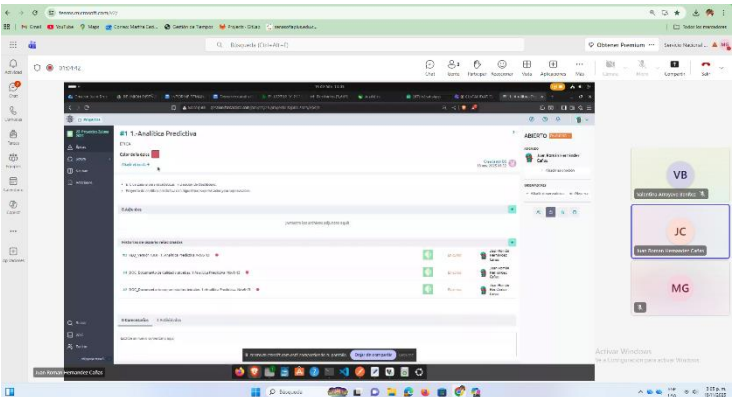
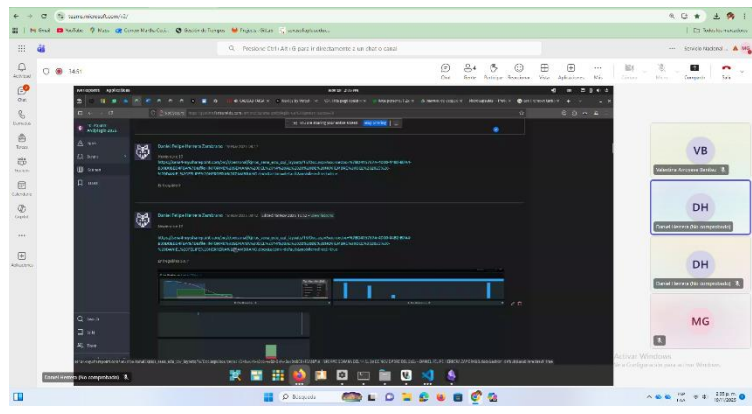
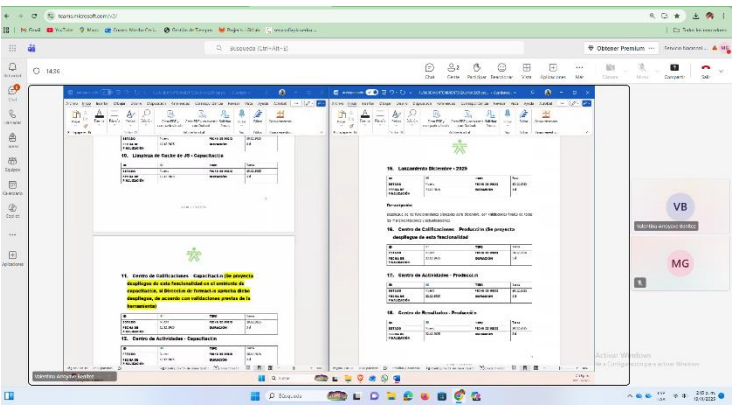
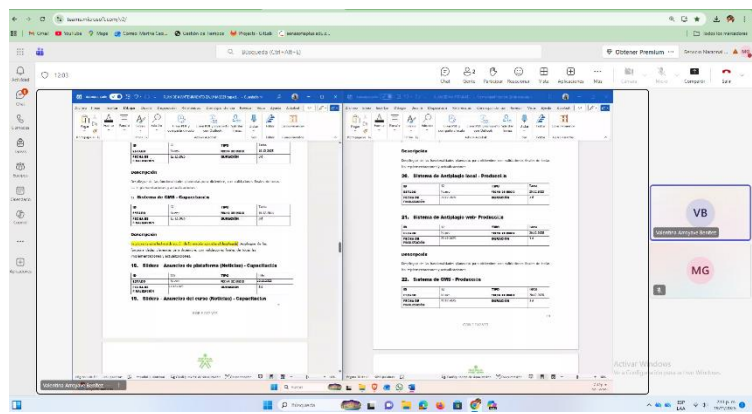
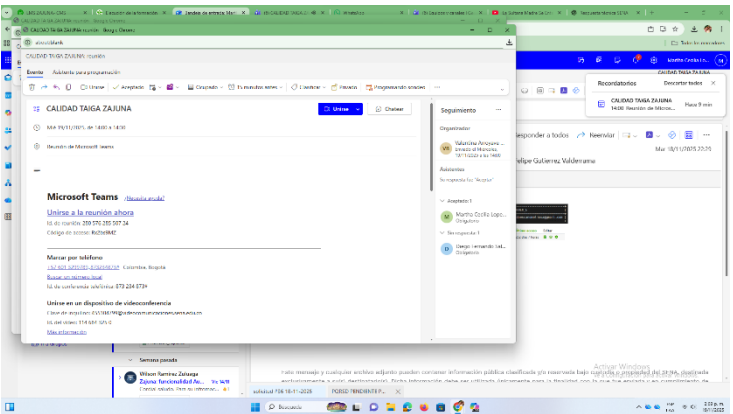
Atención y solución de casos masivos
escalados por GLPI debido a indisponibilidad del ambiente de capacitación de
Zajuna y todos sus componentes debido a falla mundial del proveedor en la Nube
de Microsoft.



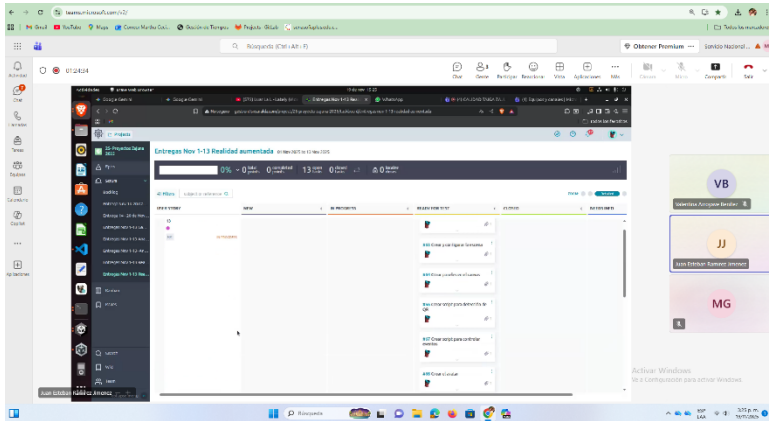
SEMANA DEL 11 DE NOVIEMBRE AL 30 DE NOVIEMBRE



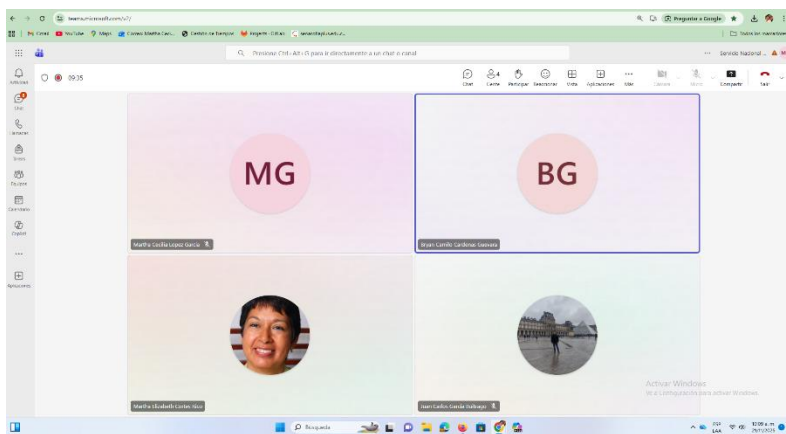
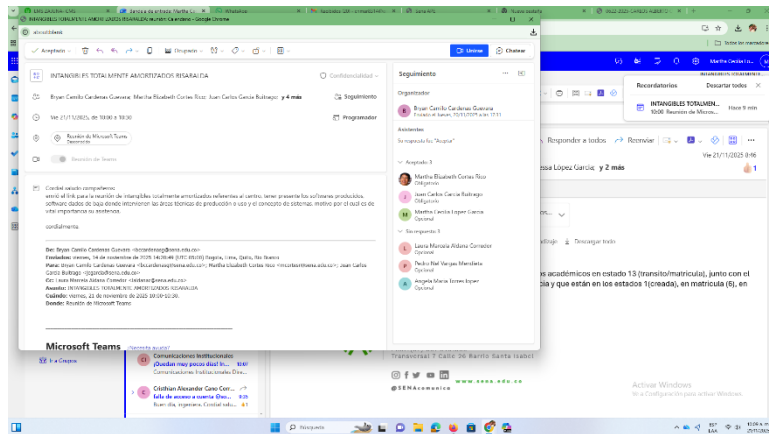
Sesión: Seguimiento requerimiento, generación de nuevo script para validar la actualización de semillas y posterior creación de cursos en Zajuna.



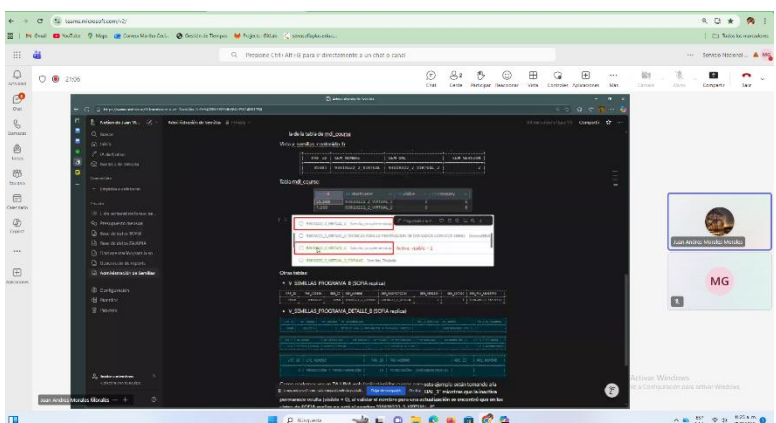
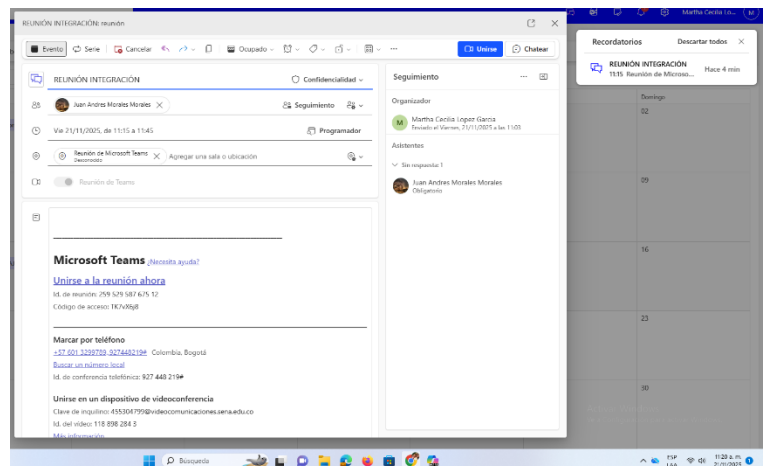
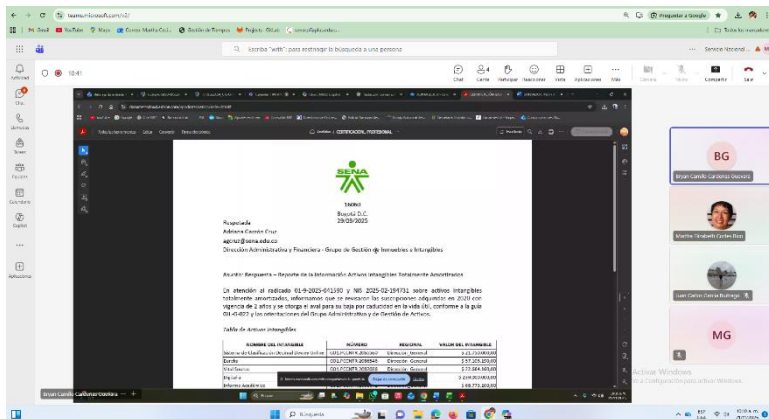
SEMANA DEL 11 DE NOVIEMBRE AL 30 DE NOVIEMBRE



Sesión de seguimiento y auditoría:
Validación de módulos en desarrollo
fábrica de software y auditoría a la
administración de la herramienta Taiga
(gestor de requerimientos).

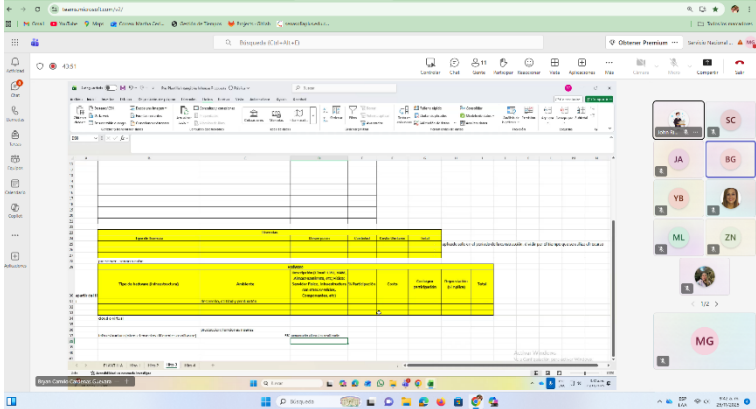
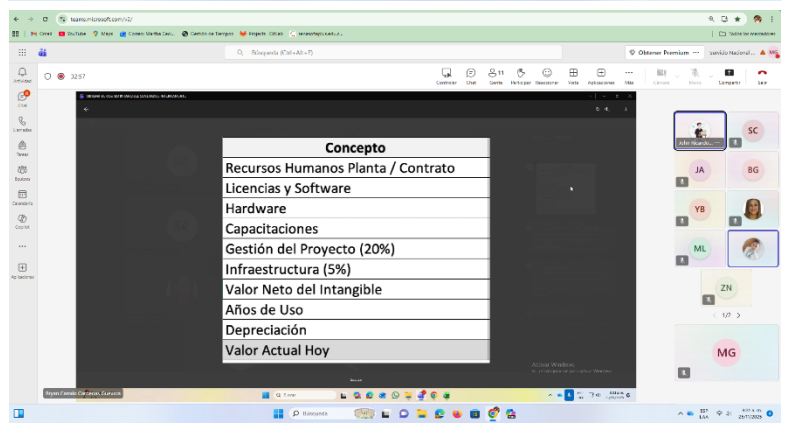
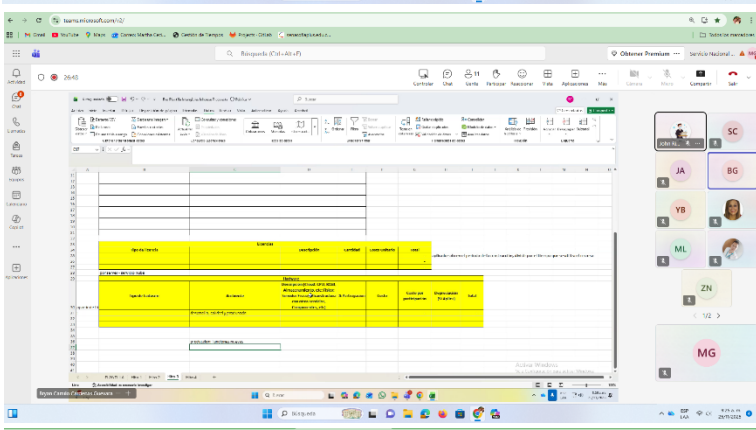
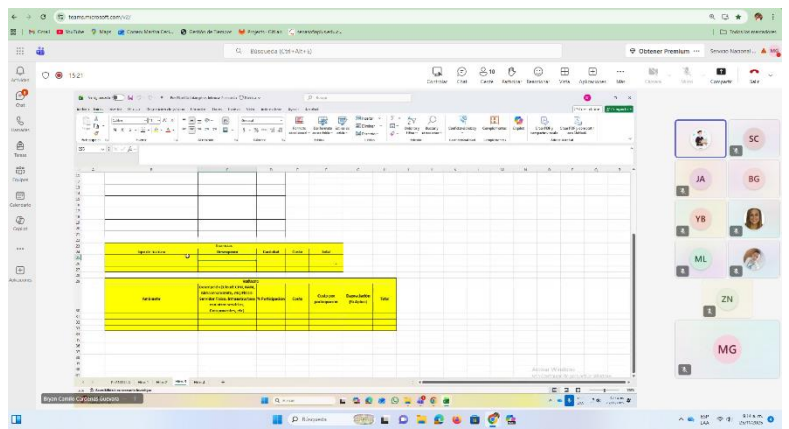
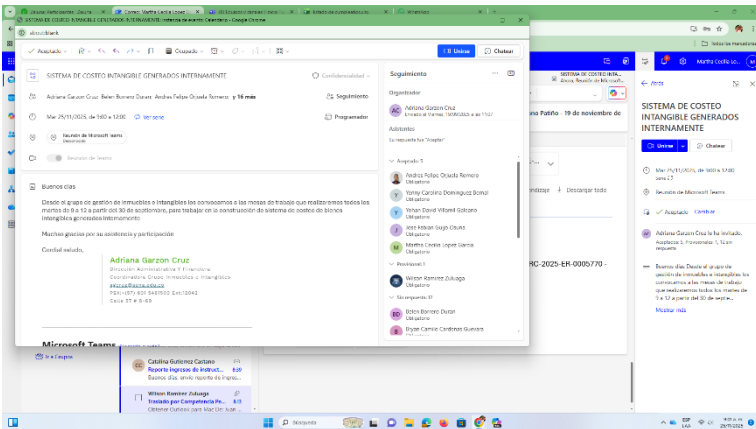
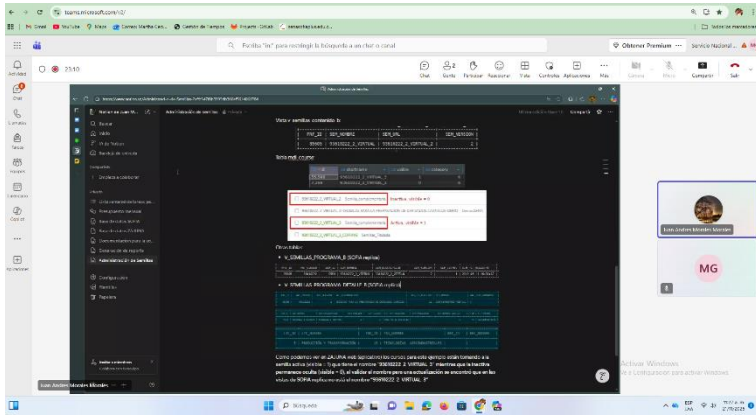


Sesión costeo de intangibles: Reunión
semanal que permite el
acompañamiento a la gestión y creación
de intangibles generados por la fábrica
de software.



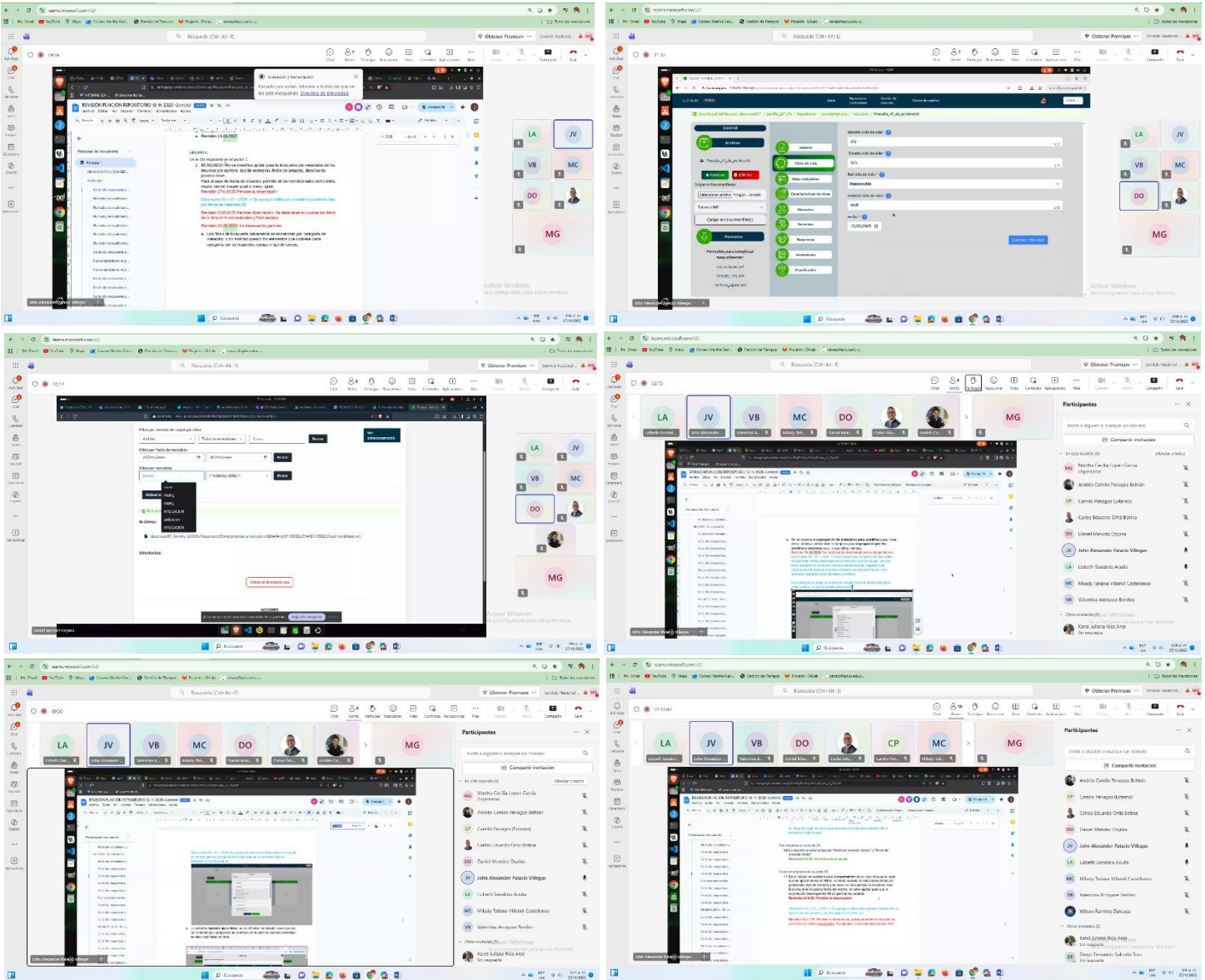
SEMANA DEL 11 DE NOVIEMBRE AL 30 DE NOVIEMBRE

Sesión: Revisión de script solicitado para la creación de cursos sobre semillas que han sido actualizadas en Sofia Plus. Se verifica pruebas realizadas con algunas mejoras que se deben realizar.



Sesión costeo de intangibles: Reunión semanal que permite el acompañamiento a la gestión y creación de intangibles generados por la fábrica de software.

SEMANA DEL 11 DE NOVIEMBRE AL 30 DE NOVIEMBRE



Sesión: Reunión con equipo funcional y desarrolladores Zajuna para la validación y revisión de flujo de funcionamiento del módulo de repositorio de acuerdo a los requerimientos entregados.

